

E.T.C. S.r.l.	MANUALE DEL SISTEMA QUALITÀ POLITICA PER LA QUALITÀ	MSQ 05	Rev. 2 del 02/01/19
		ALL. A	Pag. 1 di 1

POLITICA DELLA QUALITÀ

La E.T.C. S.r.l. si pone come finalità la tutela dell'uomo e delle attrezzature ed impianti con i quali egli viene in contatto quotidianamente per lavoro, condizione indispensabile per la salvaguardia della salute e sicurezza e per il mantenimento gestionale degli ambienti di lavoro e di vita e si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato dei propri servizi nel rispetto dei requisiti dei Clienti e di tutte le leggi e le normative cogenti e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della loro soddisfazione. . A tale fine la Direzione della E.T.C. Srl ha progettato ed attuato un Sistema di Gestione della Qualità applicato a tutti i processi e servizi erogati.

La Direzione ha inoltre fissato come propria missione la soddisfazione dei requisiti delle norme e guide di accreditamento applicabili agli Organismi di Certificazione di prodotti, in particolare delle norme ISO/IEC 17021 ed EN ISO/IEC 17065.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- ❖ Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza e competenza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
- ❖ Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni del Cliente.
- ❖ Garantire il rispetto dell'imparzialità e dell'assenza di conflitto di interesse nelle attività svolte, garantendo l'accessibilità ai propri servizi a tutti i richiedenti (nel campo di applicazione delle proprie attività), in assenza di pregiudizi e discriminazioni.
- ❖ Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica.
- ❖ Rimanere costantemente aggiornati sugli sviluppi delle tecnologie e delle conoscenze nel settore dei prodotti industriali, degli impianti e delle attrezzature di lavoro, della salute e della sicurezza sul lavoro, così da assicurare al cliente un ambiente di vita e di lavoro, sicuro.

Presupposto di tali obiettivi è il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti.

In sintesi il **MIGLIORAMENTO** delle attività comporta:

- ✓ Orientamento al Cliente ed all'ambiente di vita
- ✓ Disponibilità totale nei confronti del Cliente
- ✓ Professionalità e competenza delle prestazioni
- ✓ Adeguati livelli di controllo delle attività aziendali
- ✓ Una continua ricerca per lo sviluppo ed il miglioramento delle attività di realizzazione del servizio e gestionali
- ✓ La sensibilizzazione di tutto il personale alla politica della qualità ed agli obiettivi prefissati.

E.T.C. European Technological Certification S.r.l.

