

E.T.C. S.r.l.	MANUALE DEL SISTEMA QUALITÀ POLITICA PER LA QUALITÀ	MSQ 05	Rev. 4 del 15/01/24
		ALL. A	Pag. 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

La E.T.C. S.r.l. si pone come finalità la tutela dell'uomo e delle attrezzature ed impianti con i quali egli viene in contatto quotidianamente per lavoro, condizione indispensabile per la salvaguardia della salute e sicurezza e per il mantenimento gestionale degli ambienti di lavoro e di vita e si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato dei propri servizi nel rispetto dei requisiti dei Clienti e di tutte le leggi e le normative cogenti e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della loro soddisfazione. . A tale fine la Direzione della E.T.C. Srl ha progettato ed attuato un Sistema di Gestione della Qualità applicato a tutti i processi e servizi erogati.

La Direzione ha inoltre fissato come propria missione la soddisfazione dei requisiti delle norme e guide di accreditamento applicabili agli Organismi di Certificazione di prodotti, in particolare della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- ❖ Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza e competenza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
- ❖ Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni del Cliente.
- ❖ Garantire il rispetto dell'imparzialità e dell'assenza di conflitto di interesse nelle attività svolte, garantendo l'accessibilità ai propri servizi a tutti i richiedenti (nel campo di applicazione delle proprie attività), in assenza di pregiudizi e discriminazioni.
- ❖ Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica.
- ❖ Rimanere costantemente aggiornati sugli sviluppi delle tecnologie e delle conoscenze nel settore dei prodotti industriali, degli impianti e delle attrezzature di lavoro, della salute e della sicurezza sul lavoro, così da assicurare al cliente un ambiente di vita e di lavoro, sicuro.

Presupposto di tali obiettivi è il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti.

In sintesi, il **MIGLIORAMENTO** delle attività comporta:

- ✓ Orientamento al Cliente ed all'ambiente di vita
- ✓ Disponibilità totale nei confronti del Cliente
- ✓ Professionalità e competenza delle prestazioni
- ✓ Adeguati livelli di controllo delle attività aziendali
- ✓ Una continua ricerca per lo sviluppo ed il miglioramento delle attività di realizzazione del servizio e gestionali
- ✓ La sensibilizzazione di tutto il personale alla politica della qualità ed agli obiettivi prefissati.

E.T.C. S.r.l.	MANUALE DEL SISTEMA QUALITÀ POLITICA PER LA QUALITÀ	MSQ 05	Rev. 4 del 15/01/24
		ALL. A	Pag. 2 di 2

Impegno della Direzione all'imparzialità

La Direzione di E.T.C. S.r.l. si impegna a garantire l'imparzialità nello svolgimento delle attività di certificazione secondo la Direttiva PED 2014/68/UE e come richiesto dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065 par. 4.2.5.

In particolare, a esplicita garanzia di imparzialità e indipendenza, la Direzione di E.T.C. S.r.l. ed il suo personale responsabile dell'effettuazione delle attività di certificazione:

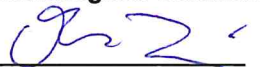
- ✓ sono assolutamente indipendenti dalle parti interessate alle certificazioni, né possono essere rappresentanti autorizzati di una qualsiasi di queste parti.
- ✓ non sono il progettista, costruttore, fornitore, installatore, acquirente, proprietario, utilizzatore o manutentore degli impianti/attrezzature soggetti a certificazione.
- ✓ non sono impegnati in attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e l'integrità professionale in relazione alla loro attività di ispezione.
- ✓ non sono impegnati in attività connesse al progetto, alla costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione e manutenzione degli impianti ispezionati e delle attrezzature a pressione certificate.
- ✓ tutti i soggetti interessati all'attività di certificazione possono avere libero accesso usufruendo dei servizi resi nell'ambito delle proprie competenze dall'E.T.C. S.r.l. senza pregiudizi o discriminazioni.
- ✓ E.T.C. S.r.l. non accetterà condizionamenti finanziari indebiti da parte di terzi prima, durante o dopo lo svolgimento del proprio incarico di ispezione/certificazione
- ✓ Non sono impegnati in attività di consulenza sui sistemi.

Più precisamente, al fine di dare evidenza della propria terzietà, l'E.T.C. S.r.l. non sarà collegata ad una parte direttamente coinvolta in attività/situazioni di progettazione, realizzazioni, fornitura, installazione, acquisizione, possesso, utilizzo e manutenzione, degli oggetti ispezionati e/o certificati o di oggetti simili a questi concorrenziali.

Sulla corretta applicazione della garanzia di imparzialità e di indipendenza da parte dell'organismo vigilano i competenti Comitati di Delibera delle Certificazioni (CdC) e per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI), costituiti.

Il CSI, in particolare ha la funzione di garante dell'indipendenza e dell'imparzialità di ETC nello svolgimento delle attività di certificazione, è composto da membri individuati in modo da consentire un'equa rappresentanza delle principali categorie interessate (es. organi istituzionali, associazioni di categoria e clienti di ETC) senza che predominino singoli interessi, salvaguardando in tal modo la trasparenza e l'imparzialità di giudizio.

E.T.C. European Technological Certification S.r.l.



L'Amministratore Unico
Dott.ssa Ornella Tucci